

COME FUNZIONA L'ASSISTENZA

PRESSO NOSTRA SEDE:

Senza alcun preavviso potete consegnare presso il negozio il Personal Computer o Notebook, verrà compilato un modulo con i vostri dati ed il difetto riscontrato, non appena i tecnici avranno identificato e risolto il problema verrete avvisati. Se invece vorrete avere un preventivo di spesa sarà sufficiente specificarlo sul modulo alla consegna del prodotto.

Se risiedi entro i 10Km puoi richiedere il servizio di riconsegna gratuita, non appena il laboratorio chiuderà l'intervento verrai contattato per definire giorno ed ora di riconsegna del PC presso la tua abitazione.

A CHIAMATA:

senza alcun contratto

chiamando in sede, in base alle disponibilità dei tecnici, verrà fissato l'appuntamento presso Vs. sede

- € 81,00 costo fisso uscita e prima ora manodopera entro i 20 Km. Costo ora successiva € 55,00. Fatturazione ogni 30 minuti.
- € 95,00 costo fisso uscita e prima ora manodopera entro i 20 Km. Costo ora successiva € 60,00. Fatturazione ogni 60 minuti.

CONTRATTO 15h A SCALARE:

verrà addebitato il costo dell'abbonamento che garantirà una risposta entro 2 gg. lavorativi dalla data di richiesta intervento, fino all'esaurimento delle 15h. ad ogni intervento verrà compilato un modulo che riporterà l'ora di arrivo e di uscita dalla sede del cliente. Le 15h dovranno essere esaurite nell'arco di 12 mesi dalla data di sottoscrizione del contratto. Gli interventi verranno svolti dal lunedì al venerdì dalla 9.00/12.00 – 14.30/19.00

- € 750,00 entro i 20 Km
-
- € 825,00 oltre i 20 Km

CONTRATTO ANNUALE A COPERTURA TOTALE:

ha validità annuale dalla data di sottoscrizione. Garantisce l'intervento entro 2 gg lavorativi dalla data della richiesta con priorità sulle chiamate di clienti senza contratto e con contratto a scalare. Non si hanno limiti di chiamate e di ore d'intervento, viene rinnovato automaticamente alla scadenza se non perviene disdetta tramite raccomandata entro 60gg dalla data di scadenza. Gli interventi verranno svolti dal lunedì al venerdì dalla 9.00/12.00 – 14.30/19.00. Il costo varia a seconda del n° di server, postazioni client, periferiche e relativa piattaforma software.

Tutti i prezzi sono IVA ESCLUSA

ASSISTENZA IN REMOTO:

Per società e privati che hanno già usufruito dei nostri servizi e sono quindi già nostri clienti, possiamo, nel limite del tipo di intervento, collegarci in remoto e risolvere l'eventuale problema o aiutare l'utente a installare software e periferiche.